



Informativa privacy per pazienti

A partire dal 25 maggio 2018 è efficace il nuovo Regolamento Europeo n. 679/2016 (“GDPR”) sulla protezione dei dati personali. In linea con il GDPR e nel rispetto del principio di trasparenza, abbiamo aggiornato la nostra informativa privacy di cui invitiamo a prendere visione di seguito:

1. Introduzione

Arte Clinic Srl si impegna a garantire ogni giorno la tutela dei suoi dati personali.

Con la presente informativa, desideriamo offrirle una visione chiara e trasparente di quali informazioni raccogliamo e trattiamo durante il servizio interessato.

Nei successivi paragrafi le illustreremo come utilizziamo i suoi dati personali, per quali finalità e per quanto tempo, ricordandole, altresì, come garantiamo i suoi diritti e il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali.

2. Chi è il titolare del trattamento dei suoi dati personali?

Arte Clinic Srl., con sede legale in Via Massa Avenza 38 scala D - 54100 Massa (MS) - nella persona del legale rappresentante pro tempore.

3. Quali sono i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati?

Arte Clinic Srl, ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”) che sorveglia l’osservanza da parte del Titolare degli adempimenti prescritti dal GDPR e in generale della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Per esercitare i tuoi diritti, declinati nella presente informativa, il nostro DPO è contattabile inviando una e-mail all’indirizzo di posta elettronica amministrazione@arteclinik.it



4. Tipologia dati raccolti e finalità del trattamento

Tipologia dati trattati	Elenco finalità	Base giuridica
Raccogliamo e trattiamo i seguenti dati:	Usufruire delle prestazioni richieste. Es: trattamenti estetici, etc Offrire un servizio in linea con le tue aspettative	Esecuzione del contratto
Dati personali Nome, Cognome, CF,	Per l'esecuzione del contratto avente a oggetto i nostri servizi, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, gestione dei rapporti professionali tra lei e il suo medico, etc)	Esecuzione del contratto
Dati relative allo stato di salute Anamnesi familiare, fisiologica e patologica	Per la tutela del nostro patrimonio aziendale e la difesa dei nostri diritti sulla base del nostro legittimo interesse	Obbligo legale
	Per adempiere a obblighi di legge e richieste delle Autorità	Obbligo legale
	Finalità di comunicazione sanitaria, diretta a informarLa su iniziative promozionali di proposta di servizi in ambito sanitario realizzate dalla nostra struttura (posta elettronica, sms, etc);	Previo consenso (a)
Foto che ritraggono i punti del corpo e del viso oggetto di trattamento di medicina estetica al fine di valutare lo status ante e post trattamento. Le fotografie saranno sempre anonimizzate	Per finalità scientifiche (a mero titolo esemplificativo: pubblicazioni su riviste specializzate, partecipazione a convegni, etc).	Previo consenso (b)

Qualora avessimo precedentemente acquisito il suo espresso e specifico consenso, lo stesso potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendoci all'indirizzo email amministrazione@arteclinic.it

5. A chi comunichiamo i suoi dati?

Comunichiamo i suoi dati solo ai soggetti dei quali ci avvaliamo per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte nel precedente paragrafo 5, tra cui ad esempio:

- personale e collaboratori dello studio in qualità di incaricati al trattamento per la gestione degli adempimenti connessi alle prestazioni richieste;
- società terze che prestano servizi e/o collaborano strettamente per e con Arte Clinic Srl;
- società che svolgono in nostro favore le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici;
- Organi di controllo

I soggetti sopra menzionati sono da noi appositamente nominati dal responsabile del trattamento, il cui elenco può essere richiesto contattando l'azienda all'indirizzo amministrazione@arteclinic.it



6. Dove trasferiamo i suoi dati?

Di norma non trasferiamo i suoi dati al di fuori dell'Unione Europea. Qualora, in via eccezionale, dovessero essere trasferiti al di fuori dell'UE ci assicuriamo che il destinatario, che opera in qualità di responsabile del trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi

L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando l'indirizzo amministrazione@arteclinic.it.

7. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?

Conserviamo i suoi dati solo per il tempo necessario ad eseguire il trattamento per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- tratteremo i suoi dati per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso. Dopo la cessazione del rapporto contrattuale li conserveremo per 10 anni per adempiere a obblighi di legge o alla difesa dei nostri diritti;
- per l'adempimento di obblighi di legge, i suoi dati saranno trattati e conservati finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

8. Quali sono i suoi diritti?

Diritto di accesso – ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i suoi dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento. •

Diritto alla rettifica – ha il diritto di ottenere la rettifica dei suoi dati, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti.

Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio") – in talune circostanze, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei suoi dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge.

Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge.

Diritto alla portabilità – ha il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi dati in favore di un diverso titolare.

Diritto di opposizione – ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati che la riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione.

Diritto di revoca del consenso – ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – in qualsiasi momento, ha la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei suoi diritti. In ogni caso, qualora desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i suoi dati sono trattati, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da te proposto, ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei nostri confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email amministrazione@arteclinic.it



Pag. 4 di 4

Consenso a) previo Suo consenso, per finalità di comunicazione sanitaria, diretta a informarla su iniziative promozionali di proposta di servizi in ambito sanitario realizzate dalla nostra struttura (posta elettronica, sms, etc);

do il consenso

nego il consenso

Consenso b) previo Suo consenso, per finalità scientifiche (a mero titolo esemplificativo: pubblicazioni su riviste specializzate, partecipazione a convegni, etc).

do il consenso

nego il consenso

Ho letto e capito l'informativa privacy esposta in sala d'aspetto e acconsento al trattamento dei dati personali oggetto di trattamento

Massa:..... Firma del dichiarante.....